

MODERN

KLANTCONTACT
CENTER

Klantenservice uitbesteden?

Iedere klant verdient het om vriendelijk te woord te worden gestaan via het kanaal wat bij de klant past. Een goede klantenservice medewerker zorgt dat uw klant zich gehoord voelt, problemen opgelost worden en met een tevreden gevoel de verbinding weer wordt verbroken.

Een volle agenda?

Men moet het ijzer smeden als het heet is, m.a.w. een hotlead moet directe opvolging krijgen, want alleen dan zal je gegarandeerd een succesvolle agenda afspraak kunnen boeken.

Hoe genereren wij leads?

Uw salesafdeling of accountmanagers direct in contact brengen met geïnteresseerde klanten zonder dat daar een heel traject aan acquisitie aan vooraf gaat? Dat klinkt haast te mooi om waar te zijn en toch kan het!

OVER OOSTERBROEK.BIZ

Welkom bij Oosterbroek.Biz: uw partner voor klantenservice, agendaplanning en leadgeneratie. Als multichannel klantcontactcenter begrijpen wij de waarde van uitstekende klantenservice en efficiënt beheer van afspraken en leads.

Ons ervaren team staat klaar om uw klantinteracties te optimaliseren en te ondersteunen.

WAT WE ZIJN

Oosterbroek.Biz is een full service Contact Center, dat enerzijds bedrijven ondersteunt op het gebied van klantcontact en anderzijds helpt om meer klanten te genereren.

WIE WIJ ZIJN

Wij zijn een enthousiast team van 45+ klant specialisten die iedere dag hard werken om elke klant tevreden te stellen.

WAAR WE GOED IN ZIJN

- In- & Outbound
- Agenda planning
- Klantenservice
- Leadgeneratie



Oosterbroek.Biz
Multichannel Klantcontact

MODERN

KLANTCONTACT
CENTER



MODERN

**KLANTCONTACT
CENTER**

ONZE VISIE

We geloven in het opbouwen van sterke, duurzame relaties met onze klanten, en we streven ernaar om te voldoen aan hun unieke behoeften en doelen. Met meer dan 30 jaar ervaring in de branche, hebben we een bewezen track record van succes en tevreden klanten.

ONZE MISSIE

Bij Oosterbroek.Biz is onze missie om onze klanten te voorzien van de beste dienstverlening in de branche. We zijn vastbesloten om te voldoen aan de unieke behoeften van onze klanten en hen te helpen groeien.

Onze toegewijde teamleden hebben de ervaring en kennis om onze klanten te begeleiden op hun reis naar succes. We zijn trots op onze persoonlijke aanpak en zullen er alles aan doen om onze klanten te ondersteunen

CONTACT

033 20 220 85
Hoge Eng-West 6,
3882 TR Putten
info@oosterbroek.biz
www.oosterbroek.biz

Uw betrouwbare partner

Wij begrijpen dat het tevredenstellen van uw klanten en het behalen van uw bedrijfsdoelen van cruciaal belang is. Met meer dan 30 jaar ervaring en een team van 45+ toegewijde werknemers, zijn wij uw ideale partner voor een breed scala aan diensten, waaronder klantenservice, agendaplanning, leadgeneratie en in- en outbound activiteiten.



Onze medewerkers zijn getraind en hebben ruime ervaring in het bieden van uitstekende klantenservice.



Wij bieden klantcontactoplossingen via meerdere kanalen, waaronder telefoon, e-mail, chat, WhatsApp en social media.



Onze diensten zijn volledig aanpasbaar en we werken graag samen met onze klanten om op maat gemaakte oplossingen te bieden die passen bij hun unieke behoeften.



Door uw klantenservice aan ons uit te besteden, bespaart u kosten op het inhuren en trainen van personeel